**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

В 2017 году в адрес администрации Калитинского сельского поселения поступило 574 письменных заявлений от граждан по различным вопросам. Основные из них это – земельные вопросы – 368 заявлений, из них на присвоение адресов земельным участкам – 73, на изменение вида разрешенного использования земельных участков – 196 заявлений, на присвоение адресов жилым домам – 95, по вопросам благоустройства территории, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог – 30 обращений, о газификации и водоснабжении жителей частного сектора, уличном освещении – 12 обращений, по жилищным вопросам – всего 21 заявление.

Все заявления граждан рассмотрены и даны ответы заявителям в установленные законодательством сроки.

**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерам за 2017 год**

За 12 месяцев 2017 года в администрацию Калитинского сельского поселения Волосовского муниципального района поступило **574** письменных обращений. Из них **28** (5%) писем получено через раздел «Онлайн-обращения» на официальном сайте муниципального образования Калитинское сельское поселение и **546** (95%) письмо - почтой и лично заявителем.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика письменных обращений граждан** | **Всего за**  **12 месяцев**  **2017 года шт. - %** |
| **Земельные вопросы** | **368 (64%)** |
| Утвердить схему расположения З/У | 27 |
| О предоставлении земельного участка | 15 |
| Внесение изменений в ПЗЗ | 2 |
| присвоение адреса зем. участку | 71 |
| присвоение адреса зем. участку и дому | 2 |
| О внесении изменений вида разрешенного использования | 196 |
| Предоставление выписки из похозяйственной книги | 46 |
| Земельные споры | 3 |
| Выдача разрешения на производство земляных работ | 3 |
| Иные земельные вопросы | 3 |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** | **52(9%)** |
| Благоустройство территории МО | 9 |
| эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 21 |
| Эксплуатация и ремонт многоквартирных домов | 2 |
| Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 2 |
| Вопросы организации уличного освещения. Реконструкция ЛЭП | 4 |
| Газификация | 2 |
| Очистка территории от снега | 1 |
| Спил деревьев | 1 |
| Борьба с борщевиком Сосновского | 6 |
| Ремонт колодцев | 4 |
| **Вопросы архитектуры** | **123(21%)** |
| присвоение адреса жилому дому | 95 |
| Присвоение адресов нежилым зданиям | 28 |
| **Жилищные вопросы** | **21(7%)** |
| Улучшение жилищных условий граждан | 5 |
| Предоставление жилой площади гражданам | 1 |
| Справка об отказе от преимущественного права покупки доли в праве общей долевой собственности на жилые помещения | 1 |
| Заключение договоров соц. найма на жилое помещение | 9 |
| Об участии в программах по улучшению жил. условий | 1 |
| Приватизация жилья | 4 |
| **Обеспечение законности и охраны правопорядка** | 4 **(>1%)** |
| нарушение правил общественного порядка | 4 |
| **Вопросы соц. обеспечения** | **1(>1%)** |
| **Вопросы пожарной безопасности** | **1 (>1%)** |
| **Разное** | 6 **(4%)** |
| **Итого** | 574 **(100%)** |

По результатам рассмотрения обращений граждан по **100%** заявлениям администрацией Калитинского сельского поселения Волосовского муниципального района подготовлены и направлены письменные ответы.